

## COMMUNIQUE

**Objet** : Lancement du service public itinérant de la CCPEVA  
**Réf** : Com

### **La communauté de communes pays d'Évian – vallée d'Abondance (CCPEVA) lance son service public itinérant !**

Les permanences de ce service de proximité, gratuit, confidentiel et ouvert à tous démarreront le 1<sup>er</sup> décembre 2021 dans 16 communes du territoire et au sein de différents locaux mis à disposition sur le territoire.

Le service fera bientôt l'objet d'un audit de qualité afin de bénéficier du label France Services.

**France Services est un nouveau modèle d'accès aux services publics. Il vise à permettre à chaque citoyen quel que soit l'endroit où il vit, en ville ou à la campagne, d'accéder aux services publics** et d'être accueilli dans un lieu unique, par des personnes formées et disponibles, pour effectuer ses démarches du quotidien auprès des principaux organismes partenaires : le ministère de l'Intérieur, le ministère de la Justice, les Finances publiques, Pôle emploi, l'Assurance Maladie, l'Assurance retraite, la Caisse d'Allocations Familiales, la Mutualité Sociale Agricole et la Poste.

Santé/social, famille, retraite, droit, logement, impôt, recherche d'emploi, etc : Cindy DELCAMBRE, agent d'accueil, se tiendra à votre disposition, sur rendez-vous, pour vous accompagner dans vos démarches administratives en ligne ou sur papiers et pour répondre à vos questions. Vous pourrez également avoir accès à un poste informatique en libre service ou accompagné (création de boîte mail, impressions de documents, téléchargements de dossiers, ...), pour la rédaction de vos courriers, l'accès aux sites de vos démarches en ligne, l'organisation de rendez-vous en visioconférence, ...

### **Les objectifs du service ?**

- Réduire les inégalités d'accès aux services publics
- Maintenir des services de proximité et soutenir l'autonomie des usagers en termes d'accès aux services publics en général
- Réduire l'exclusion numérique et repérer les personnes isolées et sans accompagnement
- Atténuer les effets de la fracture numérique, les inégalités sociales et territoriales.
- Être complémentaire des structures et des offres de services existantes sur le territoire

Pour plus d'informations et prendre rendez-vous :  
06 75 83 85 22 / [spi@cc-peva.fr](mailto:spi@cc-peva.fr)

Retrouver le calendrier des permanences (sur rendez-vous) sur : <https://www.cc-peva.fr/>

## OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



### **Contact presse : (À ne pas communiquer au public)**

- Marie CHANET, Cheffe du service solidarité et cohésion sociale – CCPEVA, [marie.chanet@cc-peva.fr](mailto:marie.chanet@cc-peva.fr)
- Service communication – CCPEVA Tél. 04 50 74 57 85 / [communication@cc-peva.fr](mailto:communication@cc-peva.fr)